



21000 SPLIT, 114. brigade 9 ; tel: 540-280 ; fax: 368-448 ; OIB25351138943 ; račun br: 4109006-1011111116

---

Uprava  
Broj 210/2010  
Split, 14.12.2010. godine

Na temelju članka 42. Statuta Banke splitsko-dalmatinske d.d., Split Uprava Banke na sjednici održanoj 14.12.2010. godine, donosi:

## OPĆI UVJETI ZA JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE

Izdavatelj ovih općih uvjeta za jednokratne platne transakcije (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) je Banka splitsko-dalmatinska d.d., 114. Brigade 9, 21 000 Split, Republika Hrvatska, SWIFT oznaka: DALMHR22, registrirana pri Trgovačkom sudu u Splitu, pod brojem 060000847, OIB: 25351138943, račun: 4109006-1011111116, [info@bsd.hr](mailto:info@bsd.hr) (u daljnjem tekstu: **Banka**);

### 1. Područje primjene

Ovim Uvjetima Banka određuje način i uvjete izvršenja jednokratne platne transakcije. Ovi Uvjeti primjenjuju se na ugovorni odnos između Banke i platitelja potrošača - fizičke osobe čiji nalog za plaćanje nije reguliran Ugovorom o transakcijskom računu.

### 2. Pojmovno određenje

**Korisnik platnih usluga** označava pravnu ili fizičku osobu koja se koristi platnom uslugom u svojstvu primatelja i/ili platitelja plaćanja.

**Platitelj** je pravna ili fizička osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili, ako račun za plaćanje ne postoji, fizička ili pravna osoba koja daje nalog za plaćanje.

**Primatelj plaćanja** označava fizičku ili pravnu osobu za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije koju izvršava Banka.

**Potrošač** označava fizičku osobu koja djeluje izvan područja svog slobodnog zanimanja ili poslovne djelatnosti.

**Jedinstvena identifikacijska oznaka** označava kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga (primjerice IBAN). Korisnik platnih usluga obavezno mora navesti dodijeljenu identifikacijsku oznaku kako bi se sa sigurnošću odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje krajnjeg korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji (npr. broj računa korisnika platnih usluga i vodeći broj kreditne institucije).

**Nalog za plaćanje** je nalog (instrukcija) koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi svom pružatelju platnih usluga - Banci, a kojom se zahtjeva izvršenje određene platne transakcije.

**Transakcijski račun** je tekući, žiro-račun i račun za posebne namjene koje za Korisnika računa otvara i vodi Banka u svrhu provedbe platnih transakcija.

**Referentni tečaj** je tečaj koji se upotrebljava kao osnovica za preračunavanje valute. Pružatelj platnih usluga (Banka) dužna je dati korisniku platnih usluga na raspolaganje tečaj koji se upotrebio za konverziju valuta.

**Referentna kamatna stopa** je kamatna stopa upotrebljava se kao baza za izračun kamata koja će se primjenjivati ako postoji potreba za tim. Referentna kamatna stopa će u svakom trenutku biti dostupna javnosti.

**Nacionalna platna transakcija** označava platnu transakciju u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u RH u skladu sa Zakonom o platnom prometu.

**Međunarodna platna transakcija** označava platnu transakciju u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u RH u skladu sa Zakonom o platnom prometu, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima treće države.

**Prekogranična platna transakcija** označava platnu transakciju u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u RH u skladu sa Zakonom o platnom prometu, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države članice EU.

**Treća država** jest do pristupanja RH Europskoj uniji svaka strana država, a nakon pristupanja RH Europskoj uniji treća država je država koja nije država članica.

**Radni dan** jest dan na koji posluje platitelj pružatelj platnih usluga ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja kako bi se platna transakcija mogla izvršiti.

### **3. Jednokratna platna transakcija - Izvršenje naloga za plaćanje**

Banka zaprima naloge za plaćanje kao gotovinske uplate od strane platitelja. Obveza platitelja je da osigura novčana sredstva za plaćanje određenog platnog naloga i naknada Banke. Banka zaračunava naknade u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke. Ako je nalog za plaćanje predan na izvršenje za vrijeme neradnog dana Banke ili radnim danom nakon krajnjeg roka za zaprimanje naloga, smatra se da je nalog primljen sljedećeg radnog dana. Radnim danom smatra se svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana u Republici Hrvatskoj. Krajnje vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje određeno je Odlukom o vremenu primitka i izvršavanja naloga za plaćanje – terminski plan. Suglasnost za izvršenje danih naloga za plaćanje platitelj daje u trenutku podnošenja svih pojedinačnih naloga za plaćanje Banci.

Nalog za plaćanje mora imati pravilno, jasno i potpuno ispunjene sve elemente potrebne za izvršenje naloga za plaćanje.

Razlikujemo tri naloga za plaćanje:

- nalog za uplatu,
- nalog za isplatu
- nalog za prijenos

Nalog za uplatu mora najmanje sadržavati:

- naziv (ime) primatelja
- broj računa primatelja plaćanja/jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja
- oznaka valute
- iznos
- datum podnošenja
- suglasnost/potpis

Nalog za isplatu mora najmanje sadržavati:

- broj računa platitelja
- naziv (ime) primatelja plaćanja
- oznaka valute
- iznos
- datum podnošenja
- suglasnost/potpis

Nalog za prijenos mora najmanje sadržavati:

- naziv (ime) platitelja
- broj računa primatelja plaćanja/jedinstvena identifikacijska oznaka primatelja plaćanja
- oznaka valute
- iznos
- datum izvršenja
- suglasnost/potpis

Banka može zatražiti dopunske podatke nužne za izvršavanje naloga za plaćanje. Platitelj odgovara za ispravnost i potpunost podataka koje je naveo u nalogu za plaćanje. Banka je odgovorna samo za izvršenje naloga za plaćanje u skladu s, jedinstvenom identifikacijskom oznakom koju je naveo platitelj. Banka nije odgovorna za eventualne greške koje je platitelj naveo u nalogu za plaćanje; za štetu ako je nalog zbog opravdane potrebe zahtijevao dodatne provjere ispravnosti osnovnih i dopunskih podataka ili nejasnih uputa platitelja.

Smatra se da je Banka izvršila nalog za plaćanje u trenutku odobrenja računa pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja ili računa primatelja plaćanja u Banci.

#### **4. Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje**

Ako je platitelj Banci zadao nalog koji ne sadrži sve elemente potrebne za izvršenje naloga Banka će odbiti izvršiti nalog, dakle ako su nalozi nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni, ako platitelj nije osigurao novčana sredstva za izvršenje naloga i naplatu naknada Banke te ako postoje zakonske zapreke za izvršenje naloga. Nalog za plaćanje neće se izvršiti ako platitelj vrši uplatu na račun primatelja plaćanja koji je u međuvremenu zatvoren. Banka će platitelja pri podnošenju naloga za plaćanje obavijestiti o eventualnim razlozima odbijanja izvršenja naloga za plaćanje, te o postupcima za ispravljanje grešaka koje su uzrokovale odbijane.

#### **5. Opoziv naloga za plaćanje**

Banka po primitku naloga za plaćanje započinje s provedbom te ga platitelj nije u mogućnosti opozvati. Nalog za plaćanje može se opozvati samo na osnovu sporazuma s Bankom, i to ukoliko isti nije izvršen.

#### **6. Naknade**

Za izvršenje naloga za plaćanje naplaćuju se naknade u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke. Banka će upoznati platitelja s visinom naknade prije izvršenja naloga za plaćanje.

#### **7. Tečaj konverzije valuta**

Banka će izvršiti nalog za plaćanje u valuti na koju je nalog predan na izvršenje. Prilikom izvršenja naloga za plaćanje može se ukazati potreba za kupnjom i/ili prodajom domaćih ili stranih sredstava plaćanja te konverzijom stranih sredstava plaćanja u druga strana sredstva plaćanja, za navedene promjene Banka će upotrebljavati kupovne i prodajne tečajevе s bančine dnevne tečajne liste. Banka će kod preračunavanja domaće valute u strana sredstva plaćanja koristiti prodajni tečaj za efektivu, a kod preračunavanja stranih sredstava plaćanja u domaću valutu kupovni tečaj za efektivu.

Tečajna lista Banke dostupna je u svim poslovnicama te na internet stranici Banke.

## **8. Odgovornost Banke**

Korisnik platnih usluga dužan je izvijestiti Banku o neautoriziranoj platnoj transakciji ili o neurednom ili nepravodobnom izvršenju platne transakcije odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana zaprimanja naloga.

Banka će u slučaju opravdanog prigovora postupiti u skladu sa zahtjevom platitelja i zakonskim odredbama, dakle Banka će izvršiti traženu transakciju ili će izvršiti povrat iznosa za pogrešno provedene transakcije, vratiti naknade koje je u vezi s izvršenom neautoriziranom transakcijom naplatila i platiti sve eventualne kamate na koje platitelj ima pravo. Banka ne odgovara za iznos neizvršenog naloga ili nepravilnog izvršenog naloga za plaćanje ukoliko platitelj nije odmah bez odgode obavijestio Banku o neizvršenju ili nepravilnom izvršenju naloga za plaćanje, najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana platiteljeve suglasnosti za provedbu istog. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem klijenta s podnošenjem prigovora.

Banka neće snositi odgovornost za iznos neizvršenog ili nepravilno izvršenog naloga za plaćanje te za naknade i kamate u sljedećim slučajevima:

- ako je nepravilno izvršenje naloga za plaćanje, odnosno neizvršenje naloga za plaćanje, posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati,
- ako je nepravilno izvršenje naloga za plaćanje, odnosno neizvršenje naloga za plaćanje posljedica obveze Banke koja proizlazi iz za Banku obvezujućih propisa,
- ako je izvršenje naloga za plaćanje posljedica prijave korisnika platnih usluga,
- ako je Banka izvršila neodobreni nalog za plaćanje, nepravilno izvršila nalog za plaćanje ili nije izvršila nalog za plaćanje na osnovi krivotvorenog ili protupravno promijenjenog naloga za plaćanje koji je Banci na izvršenje predao platitelj.

## **9. Prigovori**

Ako korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava ovih Općih uvjeta, može uputiti prigovor pisanim putem na e-mail adresu [info@bsd.hr](mailto:info@bsd.hr), na adresu 114. brigade 9, 21000 Split ili prigovor može dostaviti u poslovnicu. Banka će najkasnije u roku od sedam radnih dana od zaprimanja prigovora dostaviti korisniku platnih usluga odgovor na prigovor.

Osim prigovora iz prethodnog stavka, korisnik platnih usluga može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. Hrvatska narodna banka obavijestit će podnositelja pritužbe o svom nalazu, uz uputu na mogućnost provođenja postupka mirenja pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

## **10. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija**

Činjenice i okolnosti o pojedinom korisniku platne usluge, izvršenim platnim transakcijama, novčanim sredstvima i dr. s kojima Banka raspolaže smatraju se bankovnom tajnom i ne mogu se otkriti ili učiniti pristupačnima trećim osobama. Navedeni podaci mogu se otkriti trećim osobama samo uz prethodnu suglasnost korisnika platnih usluga.

Platitelj je suglasan s tim da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa proizašlog iz zaprimljenog naloga za plaćanje od strane Banke. Korisnik platnih usluga potvrđuje da se podaci koji se odnose na jednokratne platne transakcije mogu isključivo koristiti u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima ugovornih strana.

## **11. Završne odredbe**

Ovi opći uvjeti poslovanja, kao i sve njihove izmjene i dopune dostupne su klijentima u svim Poslovnicama Banke, te na internet stranici Banke [www.bsd.hr](http://www.bsd.hr)

Nalozi za plaćanje i svi ugovori se sklapaju na hrvatskom jeziku i u pisanom obliku.

Za rješavanje eventualnih sporova koji se ne uspiju riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud u Splitu. Svi sporni odnosi rješavaju se primjenom prava Republike Hrvatske.

Tijelo ovlašteno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2011. godine i vrijede zajedno s ostalim Općim uvjetima poslovanja Banke splitsko-dalmatinske d.d.

Ovi Uvjeti primjenjuju se zajedno s:

- Odlukom o naknadama za usluge,
- Odlukom o terminskom planu Banke.

Predložen opći uvjet je u skladu s relevantnim zakonskim propisima i internima aktima Banke.

Lidija Županović, voditeljica Službe pravnih poslova i praćenja usklađenosti

Ante Blažević, predsjednik Uprave