



ODLUKA

O NAKNADAMA ZA USLUGE PO KARTIČNOM POSLOVANJU

Usluge po kartičnom poslovanju sa stanovništvom

1. Izdavanje kartice

▪ Naknada za izradu prve kartice i PIN-a vlasniku računa	30,00 kn
▪ Naknada za izradu prve kartice i PIN-a opunomoćeniku računa	30,00 kn
▪ Naknada za ispis postojećeg PIN-a	20,00 kn
▪ Redovna zamjena kartice zbog isteka	30,00 kn
▪ Zamjena kartice zbog krađe, gubitka, oštećenja, promjene matičnih podataka	30,00 kn
▪ Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana u bankomatu, blokiranje kartice, deblokiranje kartice i sl.	10,00 kn

2. Transakcije kartice

Isplate gotovine na bankomatu	
▪ Unutar MBNet-a	1%, min. 7,99 kn
▪ Izvan MBNet-a	2%, min. 17,99 kn
▪ Izvan RH	25,00 kn + 1,00%
Isplate gotovine na EFTPOS terminalu	
▪ Unutar MBNet-a	3%, min. 10,00 kn
▪ Izvan MBNet-a	7,00 kn + 3%
▪ Izvan RH	25,00 kn + 2%
Plaćanje na EFTPOS terminalima	
▪ Unutar MBNet-a	bez naknade
▪ Izvan MBNet-a	bez naknade
▪ Izvan RH	1%, min. 7,00 kn
Plaćanje na VPOS terminalima (internet transakcije)	1%, min. 7,00 kn

3. Ostali poslovi

▪ Neutemeljene reklamacije u zemlji	50,00 kn
▪ Neutemeljene reklamacije u inozemstvu	100,00 kn
▪ Hitno izdavanje kartice na zahtjev korisnika u RH	200,00 kn
▪ Naknada za pribavljanje potvrde o obavljenoj transakciji karticom Banke, na terminalima drugih banaka	50,00 kn