



BANKA SPLITSKO-DALMATINSKA d.d. ■ 114. brigade 9, 21000 Split ■ tel: +385 (0)21 540 280 ■ fax: +385 (0)21 368 448

Uprava
Broj: 011/2010
Split, 25.1.2010. godine

Na temelju čl.42. Statuta Banke splitsko-dalmatinske d.d. Split (u daljnjem tekstu: Banka) Uprava Banke na sjednici održanoj 25.1.2010. godine donosi:

OPĆE UVJETE POSLOVANJA BSD INTERNET BANKARSTVA ZA GRAĐANE

1. ZNAČENJE POJMOVA

Banka – Banka splitsko – dalmatinska d.d. Split - pružatelj Usluga elektroničkog bankarstva.

Opći uvjeti - Opći uvjeti korištenja BSD internet bankarstva za građane. Opći uvjeti reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju usluga elektroničkog bankarstva, te prava i obveze Banke u pružanju usluga elektroničkog bankarstva.

BSD Internet bankarstvo - usluga internetskog bankarstva Banke splitsko – dalmatinske d.d., Split, koja korisniku omogućuje obavljanje i pregled financijskih transakcija i uvid u stanja računa.

Pristupnica - Zahtjev za korištenje BSD Internet bankarstva za građane potpisana od strane Podnositelja zahtjeva. Potpisom pristupnice Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu, i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Podnositelj zahtjeva - fizička osoba koja predajom potpisane Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja usluge BSD Internet bankarstva.

Ovlašteni korisnik - osoba koju je Korisnika opunomoćio za korištenje BSD Internet bankarstva sukladno Pristupnici.

Korisnik - fizička osoba kojoj je Banka odobrila korištenje BSD Internet bankarstva. Korisnikom može postati fizička osoba koja u Banci ima otvoren tekući ili žiro račun.

E – nalog - nalozi platnog prometa zadani preko usluge BSD Internet bankarstva.

Upute o korištenju BSD Internet bankarstva - predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja BSD Internet bankarstva i nalaze se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke.

Korisnička identifikacija - mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup BSD Internet bankarstvu (MBG, stalni PIN, dnevni PIN).

Zahtjev za odjavu BSD Internet bankarstva za građane - predmetni zahtjev nalazi se u poslovnicama Banke. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kada želi zatvoriti uslugu BSD Internet bankarstva i/ili zatvoriti/otkazati BSD Internet bankarstvo za pojedinog ovlaštenog korisnika.

Račun - račun otvoren kod Banke koji se tereti za naknadu korištenja BSD Internet bankarstva.

2. UGOVARANJE KORIŠTENJA USLUGE INTERNET BANKARSTVA

Korisnik ugovara korištenje BSD Internet bankarstva potpisom Pristupnice koja ujedno predstavlja Zahtjev za korištenjem BSD Internet bankarstva. Osoba navedena na Pristupnici svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Pristupnicu odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge BSD Internet bankarstva, bez obaveze da

Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije. Trenutkom sklapanja Ugovora o korištenju BSD Internet bankarstva (u daljnjem tekstu: "Ugovor") smatra se trenutak odobrenja Pristupnice od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i Pristupnica uz uvjet da je potpisana od strane Podnositelja zahtjeva, te odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora. Nakon sklapanja Ugovora Banka Korisniku na mobilni telefon dodjeljuje „stalni“ PIN, a prilikom svake prijave na internetskim stranicama, i novi dnevni PIN, čijim upisivanjem u za to predviđeno polje počinje korištenje usluge.

2. OPSEG USLUGA

Banka splitsko – dalmatinska d.d. se obvezuje svim Korisnicima, pod jednakim uvjetima, omogućiti korištenje usluga:

- Provjera stanja na računu
- Pregled prometa po računu
- E-nalog
- Uvid u tečajne liste

Banka zadržava pravo jednostrane izmjene usluge BSD Internet bankarstva. Ukoliko Korisnik u roku 15 dana prije stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže BSD Internet bankarstvo, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. O izmjeni usluge BSD Internet bankarstva Banka Korisnike obavještava na internetskim stranicama i u poslovnica Banke. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluge BSD Internet bankarstva.

3. KORIŠTENJE NET BANKING USLUGE

Samo korištenje BSD Internet bankarstva, definirano je ovim Općim uvjetima i Uputama o korištenju BSD Internet bankarstva.

Svi oblici korištenja BSD Internet bankarstva zadani elektroničkim putem uz primjenu propisane korisničke identifikacije izjednačeni su s vlastoručnim potpisivanjem.

4. ODGOVORNOSTI

Korisnik i Ovlašteni korisnik dužni su čuvati tajnost korisničke identifikacije. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze i štetu nastalu povredom tajnosti njegove korisničke identifikacije.

U slučaju da Korisnik ili Ovlašteni korisnik izgubi, ili im bude otuđen mobilni uređaj ili „stalni“ PIN, dužni su o tome obavijestiti Banku. Za svu štetu koja nastane u roku od 30 minuta, računajući od trenutka prijave događaja ili sumnje, odgovornost snosi Korisnik.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka platnih naloga, te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorabe BSD Internet bankarstva u vlastitom okruženju. Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti, u skladu sa zakonskim odredbama iz točke 8. ovih Općih uvjeta. Pri popunjavanju naloga, Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci.

Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

Banka jamči Korisniku BSD Internet bankarstva slobodno raspolaganje sredstvima na tekućem i žiro računu, otvorenima na temelju sklopljenog ugovora sa Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na računu.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogreške Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost BSD Internet bankarstva koja je nastupila kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.

5. OBAVJEŠTAVANJE

O platno prometnim transakcijama provedenim putem BSD Internet bankarstva Korisnik se izvješćuje putem Izvatka koji se dostavlja na način ugovoren po svakom pojedinom računu.

Korisnik je suglasan s primanjem dodatnih obavijesti, informativnog ili drugog karaktera, putem različitih kanala distribucije Banke.

Rok u kome Korisnik može reklamirati transakciju zadanu putem BSD Internet bankarstva ističe osmog dana nakon zadanja transakcije.

6. NAKNADE

Naknade za korištenje BSD Internet bankarstva naplaćuju se preko računa Korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama Banke. Banka će naplatiti korištenje Internet bankarstva odmah ili će ispostaviti fakturu. Kod naknada koje se fakturiraju Banka će dostaviti fakturu Korisniku svakih 30 dana za protekli period. Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune za sve naknade, troškove i ostala potraživanja nastala putem BSD Internet bankarstva bez pribave posebne potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

Banka zadržava pravo mijenjati visinu svojih naknada kao i metodu načina obračuna naknade za korištenja BSD Internet bankarstva u bilo koje vrijeme. Banka zadržava pravo jednostrane izmjene usluge BSD Internet bankarstva. Ukoliko Korisnik pisanim putem u roku 15 dana prije stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže BSD Internet bankarstvo, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. Naknade su objavljene na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke.

7. OTKAZ USLUGE

Korisnik ima pravo otkazati korištenje BSD Internet bankarstva, predajom Zahtjeva za odjavu BSD Internet bankarstva bilo kojoj poslovnici Banke.

Ukoliko Korisnik želi otkazati BSD Internet bankarstvo pojedinom Ovlaštenom korisniku dužan je Banci podnijeti Zahtjev za odjavu korištenja BSD Internet bankarstva za svakog Korisnika.

Banka će Korisniku otkazati usluge elektroničkog bankarstva u slučaju da Korisnik zatvori sve račune u banci, te u slučaju smrti Korisnika.

Banka također zadržava pravo odbiti Pristupnicu bez obrazloženja i može u bilo kojem trenutku bez obrazloženja povući sva već dodijeljena prava za korištenje BSD Internet bankarstva.

Banka zadržava pravo jednostrano otkazati ili privremeno onemogućiti korištenje BSD Internet bankarstva Korisniku ukoliko korištenje usluge od strane Korisnika, a po isključivoj procjeni Banke predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke, ili ukoliko po procjeni Banke Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze.

8. PRIMJENA PROPISA

Opći uvjeti se primjenjuju zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakon o platnom prometu u zemlji, kao i normativnim aktima Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične transakcijske i ostale oblike bankovnog poslovanja uključujući i Pravilnik o otvaranju i vođenju računa i obavljanju poslova platnog prometa.

Banka zadržava pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti Opće uvjete. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke u obliku pročišćenog teksta. Pri tome će u sklopu tih izmjena i dopuna biti objavljen i datum zadnje revizije. Ukoliko Korisnik pisanim putem u roku 15 dana prije stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže BSD Internet bankarstvo, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

9. RJEŠAVANJE SPORA

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.

Opći uvjeti stupaju na snagu 01.03.2010. godine, čime prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje usluge internet bankarstva, odluka Uprave broj 061/2009.

Lidija Županović, voditelj sužbe pravnih posova i praćenja usklađenosti

Ante Blažević, predsjednik Uprave